

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Вы можете оформить возврат товара в течение 14 дней с момента получения заказа при условии сохранения его товарного вида (в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», а именно со Статьей 26.1 «Дистанционный способ продажи товара», а также с Правилами продажи товаров при дистанционном способе, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463). Для этого заполните бланк возврата ниже и вложите его в посылку с товаром, который хотите вернуть.

ФИО:

НОМЕР ЗАКАЗА:

ТЕЛЕФОН:

ДАТА ДОСТАВКИ ЗАКАЗА:

ТОВАР(Ы) К ВОЗВРАТУ

№	АТИКУЛ	НАИМЕНОВАНИЕ	РАЗМЕР, ЦВЕТ	КОД ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА

КОДЫ ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА

1. НЕ ПОДОШЁЛ РАЗМЕР
2. НЕ ПОДОШЛО ПО ФАСОНУ
3. ЭТО НЕ ТОТ ТОВАР, КОТОРЫЙ Я ЗАКАЗЫВАЛ(А)
4. ДОСТАВЛЕНО СЛИШКОМ ПОЗДНО
5. ПЛОХОЕ КАЧЕСТВО / БРАК

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть сумму в размере

(сумма цифрами и прописью)

Выберите один из вариантов:

- ☐ Моя карта активна. Прошу вернуть средства на карту, с которой была произведена онлайн-оплата заказа.
- ☐ Моя карта утеряна / заблокирована. Прошу перечислить денежные средства по реквизитам:

ФИО (полностью):

№ счёта получателя:

БИК банка:

- ☐ Я оплачивал(а) товар с помощью QR-кода, прошу перечислить денежные средства по реквизитам:

ФИО:

Номер телефона:

Наименование банка:

Дата:

Подпись:

SOSORRY

Возврат и обмен: *[укажите телефон / WhatsApp / Telegram]*

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ

1. Заполните форму возврата — все поля обязательны.
2. Аккуратно упакуйте товар, по возможности используя первоначальную упаковку, и вложите заполненный бланк возврата внутрь посылки.
3. Адрес для отправки возврата: *[укажите адрес пункта приёма возврата]*.

КАК ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ ЧЕРЕЗ СДЭК

1. Заполните форму возврата — все поля обязательны.
2. Герметично упакуйте товар, по возможности используя первоначальную упаковку, и вложите внутрь заполненный бланк возврата.
3. Для оформления возврата обратитесь в любой ПВЗ СДЭК.
4. Назовите сотруднику ПВЗ номер накладной СДЭК (трек-номер), присвоенный вашему заказу при отправлении.

Важно! Если ваш заказ был доставлен другой транспортной службой, сообщите сотруднику ПВЗ СДЭК свои ФИО, контактный телефон и название бренда — SOSORRY.

Интернет-магазин вправе отказать в возврате при обнаружении нарушений условий сохранения товарного вида — в этом случае расходы на доставку возлагаются на покупателя.

На всю продукцию, приобретённую в интернет-магазине SOSORRY, распространяется гарантия производителя.

ОБМЕН

Для обмена оформите заказ на новый товар и верните изделие(я), которое(ые) не подошло, — так же, как оформляется обычный возврат.

СРОК ОБРАБОТКИ ВОЗВРАТА

Возврат обрабатывается в течение 10 календарных дней с момента получения возвратной посылки. Срок зачисления денежных средств зависит от банка-эмитента.

so sorry you noticed 🙄